

Bezpečnost a ekonomika provozu informačního systému školní jídelny

	MINI	STANDARD	PLUS	MAXI
	217,- měsíčně	977,- měsíčně	1 889,- měsíčně	4 089,- měsíčně

Vyberte si nejvhodnější řešení právě pro vás.

SW Ekonomický miniaudit		✓	✓	✓	Ohlídá rozpočtovou kázeň, přiměřené náklady, správné mzdy.
SW Finanční dohled - FiDo	✓	✓	✓	✓	Ohlídá správnost měsíční uzávěrky hospodaření s potravinami a stravným.
SW Kalkulace cen jídel - Kačka		✓	✓	✓	Pomůže správně nastavit ceny jídel a připraví vysvětlení pro kontrolní orgány.
SW Bezpečné zálohování - Sejf		✓	✓	✓	Zajistí bezpečnou zálohu dat s ochranou proti virům i proti ztrátě nebo znehodnocení dat.
Encyklopedie školního stravování		✓	✓	✓	Zajistí přístup k častým dotazům, umožní získat odbornou odpověď na praktické otázky provozu ŠJ.
Pohotovost 5 dní/8 hodin	✓	✓			Garance dostupnosti technika k řešení závažných problémů do 8 hodin na dálku a do 5 dnů na místě.
Pohotovost 2 dny/4 hodiny			✓		Garance dostupnosti technika k řešení závažných problémů do 4 hodin na dálku a do 2 dnů na místě.
Pohotovost 1 den/2 hodiny				✓	Garance dostupnosti technika k řešení závažných problémů do 2 hodin na dálku a do 1 dne na místě.
Kontrola cen, uzávěrek, zálohování 1x ročně		✓			Na dálku jednou ročně prověříme správnost cen, uzávěrek a zálohování.
Kontrola cen, uzávěrek, zálohování 2x ročně			✓		Na dálku dvakrát ročně prověříme správnost cen, uzávěrek a zálohování.
Kontrola cen, uzávěrek, zálohování 4x ročně				✓	Na dálku čtyřikrát ročně prověříme správnost cen, uzávěrek a zálohování.
Kontrolní návštěva na místě 1x ročně		✓	✓	✓	Na místě jednou ročně podrobně prověříme ekonomiku ŠJ, uzávěrky a soulad s účetnictvím.
Instalace upgrade a celková kontrola IS			✓	✓	Na místě provedeme upgrade SW s celkovou kontrolou HW.
Vzdálená servisní podpora 2 hod. ročně		✓			Prostředky dálkové správy poskytneme podporu pro nahodilé dotazy v rozsahu do dvou hodin ročně.
Vzdálená servisní podpora 4 hod. ročně			✓		Prostředky dálkové správy poskytneme podporu pro nahodilé dotazy v rozsahu do čtyř hodin ročně.
Vzdálená servisní podpora 6 hod. ročně				✓	Prostředky dálkové správy poskytneme podporu pro nahodilé dotazy v rozsahu do šesti hodin ročně.
Náhradní výdejní terminál k dispozici				✓	Při poruše výdejního terminálu týž den odešleme funkční náhradní řešení výdeje stravy s terminálem EKO.
Koordinátor zásahů do SW a techniky VIS				✓	Ohlídá, že všechny části informačního systému VIS jsou nastaveny optimálně ve vzájemném souladu, systém je efektivně využit a skutečně šetří cca desetinásobek nákladů na SW. V ceně je preventivní kontrolní návštěva.

Při zahájení služby doporučujeme provést úvodní revizi všech postupů v rozsahu 2 hod. na dálku + 2 hod. na místě v ceně 5 200 Kč bez DPH. Závažným problémem se rozumí taková situace, kdy po nepředpokládané nahodilé závadě nefunguje výdejní terminál nebo počítač v pokladně, kdy není možné zjistit stav objednávek, nebo kdy je informační systém natolik nefunkční, že vznikají dodatečné provozní náklady ve výši přes 500 Kč denně, a přitom neexistuje levnější varianta řešení. Pokud to naše kapacitní možnosti dovolí, budeme za závažný problém považovat vše, co takto zákazník označí a pokusíme se i v takových případech splnit smluvní lhůtu.

Proč má smysl za bezpečnost a ekonomiku ŠJ platit přes 4 000 Kč měsíčně aneb několik příběhů z praxe běžných školních jídelen s cca 500 strážníky.

Porušení rozpočtové kázně ve výši 210 000 Kč

Kontrola z ČŠI se zaměřila na dodržování rozpočtové kázně. Na jídelně zjistila, že obědy cizím strážníkům se prodávají se ztrátou 6 Kč. Šlo o 150 obědů denně, celkem za rok 35 000 obědů, celková ztráta 210 000 Kč, která byla neoprávněně kryta ze státního rozpočtu. Tuto situaci kontrola nahlásila FÚ jako podezření na porušení rozpočtové kázně. Protože jde o částku nad 25 000 Kč, následovalo rozsáhlé vyšetřování a ředitelce ŠJ hrozil i trestní postih.

Balíček Maxi vás dostatečně předem na uvedenou situaci upozorní a vždy je prostor na bezpečnou nápravu.

Oprava dat za 8 let zpětně za 64 000 Kč

Ředitelka ŠJ se chystala do důchodu a chtěla předat jídelnu své nástupkyni v bezvadném stavu. Při prověřování hospodaření s potravinami a stravným jsme zjistili častá drobná pochybení v několika předchozích měsících. Při podrobnější kontrole jsme zjistili, že tato pochybení se nahodile objevovala v průběhu posledních 8 let téměř v každém měsíci. Doslova detektivní práci jsme postupně všechny rozpory odhalili a napravili. Za toto hledání jídelna zaplatila 64 000 Kč a k tomu do toho musela ředitelka vložit více než 200 hodin vlastní práce.

Balíček Maxi s naprostou jistotou odhalí podobné chyby nejpozději po 3 měsících. Pravidelným používáním programu FiDo lze docílit, aby se podobné chyby vždy odhalily ještě před odevzdáním měsíční uzávěrky.

Ztráta dat za 70 000 Kč

Vedoucí ŠJ pravidelně zálohovala data na druhý disk v počítači a ještě na Flash disk. O Vánocích se někdo vloupal do kanceláře a ukradl počítač i flash disk. Pryč byla data za celý rok. Přepjatky strážníků v uzávěrkových sestavách se netiskly po jednotlivých strážnících, takže nebylo možné zrekonstruovat přepjatky a nedoplatky strážníků. Musely se odepsat nedoplatky za 40 000 Kč a k tomu provést vyúčtování prosince náhradním způsobem za cca 30 000 Kč.

Balíček Maxi obsahuje bezpečné zálohování Sejf, které ochrání ŠJ i před mnoha dalšími situacemi se ztrátou nebo zničením dat.

Chyby při předání funkce vedoucí ŠJ za 230 000 Kč

Při nástupu nové vedoucí ŠJ nedošlo k provedení fyzické inventury skladových zásob ani k provedení uzávěrky přepjatků a nedoplatků strážníků. Při následné kontrole se zjistil schodek 230 000 Kč a již nešlo zjistit, zda k tomu schodku došlo před nebo po nástupu nové vedoucí.

Balíček Maxi obsahuje podporu vzdělávání a i pro tento případ je k dispozici přesná metodika, jak správně předání jídelny provést, aby k podobným přehmatům nemohlo dojít.

Výpadek čipového systému na 1 týden

Na začátku září došlo k porušení výdejního terminálu a kabeláže bleskem. Jídelna musela celý týden fungovat bez čipového systému. U výdeje byla velká nervozita, na strážníky nezbyvalo jimi objednané jídlo, někteří strážníci situace zneužili a chodili se najíst bez objednávky.

Balíček Maxi obsahuje garanci pohotovosti do 24 hodin a službu poskytnutí náhradního řešení s terminálem EKO. Takže druhý den už výdej běží, byť provizorním způsobem.

Zpronevěra za 420 000 Kč

Ředitelka samostatné školní jídelny nás pozvala, abychom ji naučili, jak má kontrolovat práci své účetní. Při krátkém pohledu do rozvahy a výsledovky jsme během 10 minut našli podezřele nízké přepjatky strážníků - očekávali jsme hodnotu o cca 400 000 Kč vyšší. Po důkladném prověření bylo jasno. Zpronevěra účetní za 420 000 Kč.

Systém kontrol v balíčku Maxi v hospodaření s potravinami a stravným spolehlivě odhalí i rozpory v řádu jednotek korun.

Zbytečné náklady za energie ve výši 800 000 Kč

Na jídelně jsme provedli ekonomický miniaudit a zjistili nepřiměřeně velké režijní náklady. Při důkladnějším šetření jsme zjistili, že největší podíl na tom mají energie. S podporou partnerů jsme navrhli řešení - modernizaci technologického vybavení s úsporou energií přes 100 000 Kč/rok. Na modernizaci jsme pomohli obci získat dotaci. Toto řešení ale mohlo přijít již před osmi lety. Takto se zbytečně utratilo navíc 800 000 Kč.

Balíček Maxi obsahuje pravidelné roční vyhodnocení ekonomiky provozu, takže na možnost podobné úspory bychom upozornili nejdříve po jednom roce.

Prostředky na odměny ve výši 270 000 Kč/rok

Na jídelně bylo v kuchyni 7 pracovníků a nestíhali. Nyní navíc šla jedna pomocná kuchařka do důchodu. Ekonomickým miniauditem jsme zjistili, že na srovnatelných jídelnách stačí běžně 6 pracovníků. Pomohli jsme vytipovat několik takových provozů a dohodli na ně exkurze. Z jedné jídelny jsme pozvali ředitelku, aby se sama pokusila nalézt řešení. Stačilo několik drobných organizačních změn a dokoupení technologie za 130 000 Kč. Nyní práci v kuchyni v pohodě zvládá 6 kuchařek. Za tu sedmou kuchařku se již žádná nepřijala a na odměny ve školní jídelně zbylo 270 000 Kč v každém dalším roce.

I na tuto situaci vás s balíčkem Maxi upozorníme nejpozději po jednom roce.

Pokud i nyní máte pocit, že investovat do bezpečnosti a ekonomiky 49 070 Kč/rok je moc, můžete si vybrat nižší úroveň zabezpečení. Balíček Plus v ceně 22 670 Kč/rok vám poskytne téměř stejnou ochranu, jen vyžaduje vaši větší součinnost a více samostatnosti vedoucí ŠJ, která musí sama svou činností nahradit nižší hodiny naší systematické podpory. Ostatní levnější balíčky již neobsahují návštěvu ekonomického poradce přímo na ŠJ a v úctárně, takže tam již nemůžeme slíbit, že ty velké úspory z posledních tří příkladů odhalíme.